



Daily Summary - In/Out						
Date	Inbound	Total Time	Answered	Talk-Time	OutBound	OBTalk-Time
28-Mar-15	10	17:30	10	11:15	8	9:54
29-Mar-15	14	13:51	13	11:23	11	13:05
30-Mar-15	12	14:30	12	12:57	15	25:30:
31-Mar-15	11	12:04	11	10:12	12	12:56
1-Apr-15	10	11:16	10	8:29	6	21:59
2-Apr-15	8	8:36	7	6:47	8	9:19
3-Apr-15	16	24:00:00	14	14:36	13	7:07
4-Apr-15	15	27:42:00	14	23:57	12	13:06
5-Apr-15	20	26:59:00	20	19:35	14	19:40
6-Apr-15	9	9:30	9	7:30	5	4:12
7-Apr-15	11	12:22	11	9:47	6	4:59
8-Apr-15	5	8:16	5	6:39	6	5:46
9-Apr-15	13	15:09	13	9:19	5	4:07
10-Apr-15	13	20:08	12	17:29	11	10:34
11-Apr-15	21	29:30:00	21	24:23:00	17	15:23
12-Apr-15	6	7:32	6	6:11	5	6:22
13-Apr-15	8	13:07	8	11:30	7	7:33
14-Apr-15	4	3:45	4	3:29	9	7:33
15-Apr-15	11	9:46	10	8:32	4	4:06
16-Apr-15	20	26:15:00	20	21:53	11	11:09
17-Apr-15	12	11:26	10	7:52	7	6:12
18-Apr-15	15	18:26	15	13:42	14	14:39
19-Apr-15	7	6:06	6	5:14	5	5:36
20-Apr-15	6	10:10	6	8:16	3	2:29
21-Apr-15	3	3:17	3	2:54	2	1:58
22-Apr-15	8	11:30	8	7:52	6	6:27
23-Apr-15	19	28:17:00	19	24:09:00	13	10:56
24-Apr-15	5	6:29	5	5:17	4	4:35
25-Apr-15	15	13:33	15	12:28	13	17:20
26-Apr-15	10	11:27	9	8:04	7	11:46
27-Apr-15	6	5:52	6	4:17	4	3:02
Total	343	438:21:00	332	345:58:00	263	299:20

## Daily Summary - Service Level

Target Answer Time: 10 sec

Date	Time	Ring (sec)	Talk-Time	Hold
28-Mar-15	7:20:00 AM	0:08	0:04	0:00
28-Mar-15	7:36:00 AM	0:02	1:50	0:00
28-Mar-15	6:46:00 AM	0:09	1:09	0:00
28-Mar-15	4:55:00 PM	0:02	0:49	0:00
28-Mar-15	8:03:00 PM	0:15	1:23	0:00
28-Mar-15	10:43:00 PM	0:05	0:44	0:00
28-Mar-15	11:03:00 PM	0:03	1:00	0:00
28-Mar-15	11:38:00 PM	0:06	1:26	0:00
28-Mar-15	11:50:00 PM	0:09	1:50	0:00
29-Mar-15	7:48:00 AM	0:06	2:05	0:00
29-Mar-15	8:07:00 AM	0:08	1:09	0:00
29-Mar-15	8:38:00 AM	0:04	0:00	0:00
29-Mar-15	8:38:00 AM	0:02	0:53	0:00
29-Mar-15	12:21:00 PM	0:04	0:58	0:00
29-Mar-15	11:25:00 AM	0:06	0:25	0:00
29-Mar-15	1:49:00 PM	0:02	0:52	0:00
29-Mar-15	3:11:00 PM	0:04	0:08	0:00
29-Mar-15	3:12:00 PM	0:04	0:40	0:00
29-Mar-15	3:24:00 PM	0:08	1:04	0:00
29-Mar-15	3:41:00 PM	0:03	0:49	0:00
29-Mar-15	2:48:00 PM	0:03	0:49	0:00
29-Mar-15	7:35:00 PM	0:04	0:50	0:00
29-Mar-15	11:33:00 PM	0:06	0:41	0:00
30-Mar-15	4:39:00 AM	0:07	1:56	0:00
30-Mar-15	4:52:00 AM	0:04	2:03	0:00
30-Mar-15	3:56:00 AM	0:05	0:40	0:00
30-Mar-15	5:31:00 PM	0:06	0:58	0:00
30-Mar-15	5:36:00 PM	0:06	1:04	0:00
30-Mar-15	6:29:00 PM	0:07	0:38	0:00
30-Mar-15	6:49:00 PM	0:07	0:59	0:00
30-Mar-15	7:26:00 PM	0:04	0:51	0:00
30-Mar-15	10:25:00 PM	0:05	1:08	0:00
30-Mar-15	11:09:00 PM	0:07	0:53	0:00
30-Mar-15	11:32:00 PM	0:04	0:58	0:00
30-Mar-15	11:34:00 PM	0:06	0:49	0:00
31-Mar-15	2:37:00 AM	0:11	0:50	0:00
31-Mar-15	2:58:00 AM	0:06	1:11	0:00
31-Mar-15	7:09:00 PM	0:03	0:37	0:00

31-Mar-15	7:56:00 PM	0:09	1:06	0:00
31-Mar-15	8:12:00 PM	0:05	0:55	0:00
31-Mar-15	8:14:00 PM	0:04	1:23	0:00
31-Mar-15	8:33:00 PM	0:05	0:28	0:00
31-Mar-15	7:43:00 PM	0:08	1:20	0:00
31-Mar-15	8:50:00 PM	0:04	0:19	0:00
31-Mar-15	9:08:00 PM	0:06	0:44	0:00
1-Apr-15	12:43:00 AM	0:09	1:19	0:00
1-Apr-15	3:33:00 AM	0:06	1:08	0:00
1-Apr-15	3:36:00 AM	0:06	0:42	0:00
1-Apr-15	6:07:00 AM	0:03	0:38	0:00
1-Apr-15	5:03:00 PM	0:04	0:15	0:00
1-Apr-15	5:12:00 PM	0:06	0:47	0:13
1-Apr-15	5:25:00 PM	0:06	0:51	0:29
1-Apr-15	5:36:00 PM	0:04	1:02	0:00
1-Apr-15	5:52:00 PM	0:06	1:30	0:00
1-Apr-15	7:29:00 PM	0:06	0:43	0:00
1-Apr-15	9:13:00 PM	0:07	0:53	0:00
2-Apr-15	5:06:00 AM	0:04	0:58	0:00
2-Apr-15	6:55:00 AM	0:03	1:39	0:00
2-Apr-15	4:57:00 PM	0:04	0:10	0:00
2-Apr-15	6:48:00 PM	0:03	0:56	0:00
2-Apr-15	7:18:00 PM	0:02	0:56	0:00
3-Apr-15	12:10:00 AM	0:02	0:00	0:00
3-Apr-15	12:10:00 AM	0:03	1:42	0:00
2-Apr-15	11:26:00 PM	0:09	0:26	0:00
3-Apr-15	12:35:00 PM	0:03	1:32	0:00
3-Apr-15	12:38:00 PM	0:04	0:39	0:00
3-Apr-15	12:58:00 PM	0:04	0:56	0:00
3-Apr-15	1:04:00 PM	0:03	1:16	0:05
3-Apr-15	12:36:00 PM	0:11	1:43	0:00
3-Apr-15	2:06:00 PM	0:07	0:57	0:00
3-Apr-15	2:15:00 PM	0:05	0:52	0:00
3-Apr-15	2:55:00 PM	0:03	0:47	0:47
3-Apr-15	2:59:00 PM	0:04	0:00	0:00
3-Apr-15	3:00:00 PM	0:03	0:51	0:00
3-Apr-15	3:10:00 PM	0:10	0:44	0:05
3-Apr-15	3:25:00 PM	0:04	1:05	0:00
3-Apr-15	3:53:00 PM	0:05	0:16	0:06
3-Apr-15	3:56:00 PM	0:02	0:00	0:00
3-Apr-15	3:20:00 PM	0:07	0:49	0:00
4-Apr-15	8:12:00 AM	0:15	0:44	0:00
4-Apr-15	9:49:00 AM	0:07	1:13	0:00
4-Apr-15	10:02:00 AM	0:05	1:13	0:00
4-Apr-15	10:14:00 AM	0:04	0:44	0:00

4-Apr-15	10:15:00 AM	0:03	1:02	0:00
4-Apr-15	10:49:00 AM	0:04	1:30	0:00
4-Apr-15	10:58:00 AM	0:03	0:57	0:00
4-Apr-15	1:36:00 PM	0:03	1:03	0:00
4-Apr-15	3:39:00 PM	0:04	0:00	0:00
4-Apr-15	4:51:00 PM	0:06	0:47	0:00
4-Apr-15	6:05:00 PM	0:03	0:05	0:07
4-Apr-15	11:32:00 PM	0:05	1:26	0:00
4-Apr-15	10:37:00 PM	0:03	11:26	0:00
5-Apr-15	12:28:00 AM	0:06	0:57	0:00
5-Apr-15	1:15:00 AM	0:05	0:21	0:00
5-Apr-15	3:18:00 AM	0:06	0:58	0:00
5-Apr-15	7:04:00 AM	0:03	1:11	0:00
5-Apr-15	7:19:00 AM	0:05	0:55	0:00
5-Apr-15	8:23:00 AM	0:07	2:37	0:00
5-Apr-15	7:27:00 AM	0:07	1:25	0:00
5-Apr-15	10:38:00 AM	0:03	1:02	0:00
5-Apr-15	10:57:00 AM	0:03	0:27	0:00
5-Apr-15	11:55:00 AM	0:04	0:53	0:00
5-Apr-15	11:17:00 AM	0:07	0:39	0:00
5-Apr-15	12:19:00 PM	0:07	0:58	0:00
5-Apr-15	1:33:00 PM	0:05	0:57	0:00
5-Apr-15	2:44:00 PM	0:09	1:17	0:00
5-Apr-15	3:13:00 PM	0:09	0:48	0:00
5-Apr-15	4:37:00 PM	0:04	0:52	0:00
5-Apr-15	3:51:00 PM	0:02	1:17	0:00
5-Apr-15	9:25:00 PM	0:08	0:33	0:00
6-Apr-15	5:33:00 PM	0:08	0:53	0:15
6-Apr-15	5:43:00 PM	0:03	1:03	0:00
6-Apr-15	7:08:00 PM	0:11	0:43	0:00
6-Apr-15	7:09:00 PM	0:04	0:11	0:00
6-Apr-15	7:50:00 PM	0:09	1:51	0:05
6-Apr-15	11:12:00 PM	0:08	0:39	0:00
6-Apr-15	10:21:00 PM	0:04	0:31	0:00
6-Apr-15	11:25:00 PM	0:04	1:11	0:00
6-Apr-15	11:27:00 PM	0:02	0:28	0:00
7-Apr-15	6:30:00 AM	0:05	0:52	0:00
7-Apr-15	5:34:00 AM	0:16	0:52	0:00
7-Apr-15	12:35:00 PM	0:05	0:25	0:00
7-Apr-15	5:36:00 PM	0:05	1:45	0:00
7-Apr-15	4:42:00 PM	0:05	0:32	0:00
7-Apr-15	6:22:00 PM	0:08	0:41	0:00
7-Apr-15	5:27:00 PM	0:04	0:39	0:00
7-Apr-15	6:42:00 PM	0:09	1:04	0:00
7-Apr-15	9:52:00 PM	0:03	1:28	0:00

7-Apr-15	11:27:00 PM	0:04	0:50	0:00
8-Apr-15	1:15:00 AM	0:07	1:23	0:00
8-Apr-15	4:59:00 PM	0:04	0:44	0:00
8-Apr-15	6:25:00 PM	0:06	2:05	0:02
8-Apr-15	11:02:00 PM	0:04	1:25	0:00
9-Apr-15	6:32:00 AM	0:04	1:09	0:00
9-Apr-15	7:01:00 AM	0:17	0:25	0:00
9-Apr-15	9:33:00 AM	0:02	0:24	0:00
9-Apr-15	9:43:00 AM	0:03	1:18	0:14
9-Apr-15	5:41:00 PM	0:03	1:17	0:08
9-Apr-15	6:36:00 PM	0:03	0:43	0:07
9-Apr-15	5:45:00 PM	0:04	0:25	0:00
9-Apr-15	8:49:00 PM	0:02	0:01	0:00
9-Apr-15	8:49:00 PM	0:03	0:49	0:00
9-Apr-15	9:54:00 PM	0:03	0:42	0:00
9-Apr-15	11:08:00 PM	0:04	0:32	0:00
9-Apr-15	10:10:00 PM	0:05	0:28	0:00
10-Apr-15	4:11:00 AM	0:15	1:50	0:00
10-Apr-15	5:32:00 AM	0:03	3:48	0:00
10-Apr-15	6:27:00 AM	0:07	0:59	0:00
10-Apr-15	5:12:00 PM	0:06	1:05	0:18
10-Apr-15	4:21:00 PM	0:06	0:55	0:00
10-Apr-15	8:22:00 PM	0:03	1:25	0:00
10-Apr-15	8:58:00 PM	0:03	1:16	0:00
10-Apr-15	10:49:00 PM	0:07	1:02	0:00
10-Apr-15	11:16:00 PM	0:04	1:22	0:00
10-Apr-15	11:55:00 PM	0:05	0:49	0:00
11-Apr-15	12:14:00 AM	0:05	1:28	0:00
11-Apr-15	12:23:00 AM	0:07	0:00	0:00
11-Apr-15	12:28:00 AM	0:05	1:30	0:00
11-Apr-15	6:08:00 AM	0:13	1:20	0:00
11-Apr-15	8:03:00 AM	0:04	0:54	0:00
11-Apr-15	7:07:00 AM	0:04	1:25	0:00
11-Apr-15	8:10:00 AM	0:05	1:14	0:00
11-Apr-15	8:25:00 AM	0:03	0:52	0:00
11-Apr-15	8:54:00 AM	0:03	0:50	0:00
11-Apr-15	9:15:00 AM	0:09	1:33	0:00
11-Apr-15	9:29:00 AM	0:03	1:50	0:00
11-Apr-15	8:41:00 AM	0:17	0:32	0:00
11-Apr-15	10:39:00 AM	0:03	2:20	0:00
11-Apr-15	3:14:00 PM	0:04	0:47	0:00
11-Apr-15	3:21:00 PM	0:24	1:53	0:03
11-Apr-15	3:46:00 PM	0:02	0:47	0:00
11-Apr-15	3:48:00 PM	0:02	0:57	0:00
11-Apr-15	2:53:00 PM	0:01	1:07	0:00

11-Apr-15	4:01:00 PM	0:03	1:18	0:24
11-Apr-15	4:13:00 PM	0:02	1:02	0:00
11-Apr-15	5:56:00 PM	0:06	0:49	0:00
11-Apr-15	4:58:00 PM	0:02	0:40	0:00
11-Apr-15	8:48:00 PM	0:06	1:28	0:00
12-Apr-15	9:29:00 AM	0:03	1:11	0:00
12-Apr-15	10:21:00 AM	0:09	1:11	0:07
12-Apr-15	3:06:00 PM	0:03	0:54	0:00
12-Apr-15	3:07:00 PM	0:05	0:56	0:00
12-Apr-15	6:34:00 PM	0:04	1:11	0:00
12-Apr-15	5:42:00 PM	0:15	0:48	0:00
13-Apr-15	6:46:00 AM	0:10	1:23	0:00
13-Apr-15	7:22:00 AM	0:03	1:36	0:00
13-Apr-15	5:09:00 PM	0:01	1:09	0:00
13-Apr-15	5:29:00 PM	0:05	1:43	0:00
13-Apr-15	5:36:00 PM	0:03	0:55	0:00
13-Apr-15	4:36:00 PM	0:03	2:23	0:00
13-Apr-15	6:34:00 PM	0:09	1:24	0:24
14-Apr-15	12:23:00 AM	0:08	0:57	0:00
14-Apr-15	10:46:00 PM	0:02	0:54	0:00
14-Apr-15	11:16:00 PM	0:05	0:39	0:00
15-Apr-15	12:08:00 AM	0:06	0:43	0:00
14-Apr-15	11:34:00 PM	0:03	1:13	0:00
15-Apr-15	12:11:00 AM	0:07	0:46	0:00
15-Apr-15	6:27:00 AM	0:23	1:07	0:00
15-Apr-15	7:04:00 AM	0:02	0:45	0:00
15-Apr-15	7:10:00 AM	0:02	0:44	0:00
15-Apr-15	7:18:00 AM	0:02	0:43	0:00
15-Apr-15	7:34:00 AM	0:04	0:24	0:00
15-Apr-15	6:37:00 AM	0:03	1:17	0:00
15-Apr-15	5:14:00 PM	0:09	1:09	0:00
15-Apr-15	9:53:00 PM	0:13	0:00	0:00
16-Apr-15	12:15:00 AM	0:04	0:52	0:00
15-Apr-15	11:23:00 PM	0:05	0:45	0:00
16-Apr-15	5:03:00 AM	0:04	1:24	0:00
16-Apr-15	6:33:00 AM	0:06	0:57	0:00
16-Apr-15	5:44:00 AM	0:02	0:55	0:00
16-Apr-15	9:38:00 AM	0:05	0:30	0:00
16-Apr-15	10:40:00 AM	0:06	1:34	0:00
16-Apr-15	10:51:00 AM	0:09	2:37	0:00
16-Apr-15	10:59:00 AM	0:06	0:09	0:07
16-Apr-15	11:01:00 AM	0:03	1:02	0:00
16-Apr-15	11:02:00 AM	0:24	1:07	0:00
16-Apr-15	10:04:00 AM	0:08	0:24	0:00
16-Apr-15	10:09:00 AM	0:02	1:00	0:01

16-Apr-15	5:53:00 PM	0:04	1:27	0:13
16-Apr-15	6:50:00 PM	0:07	1:16	0:00
16-Apr-15	8:58:00 PM	0:02	1:25	0:00
16-Apr-15	8:02:00 PM	0:03	1:42	0:00
16-Apr-15	9:27:00 PM	0:08	0:51	0:00
16-Apr-15	10:09:00 PM	0:08	0:38	0:00
16-Apr-15	11:11:00 PM	0:04	0:38	0:00
16-Apr-15	11:15:00 PM	0:04	0:56	0:00
17-Apr-15	12:09:00 AM	0:05	1:21	0:00
17-Apr-15	2:42:00 AM	0:06	1:14	0:00
17-Apr-15	6:12:00 AM	0:23	0:00	0:00
17-Apr-15	6:16:00 AM	0:03	0:08	0:00
17-Apr-15	6:18:00 AM	0:05	1:25	0:00
17-Apr-15	9:09:00 PM	0:03	0:39	0:00
17-Apr-15	9:11:00 PM	0:04	0:12	0:00
17-Apr-15	9:41:00 PM	0:05	0:00	0:00
17-Apr-15	9:42:00 PM	0:17	1:02	0:34
17-Apr-15	8:53:00 PM	0:02	0:33	0:00
17-Apr-15	11:09:00 PM	0:08	1:14	0:00
17-Apr-15	11:32:00 PM	0:09	0:54	0:00
17-Apr-15	10:34:00 PM	0:06	0:31	0:00
18-Apr-15	2:07:00 AM	0:08	1:05	0:00
18-Apr-15	9:51:00 AM	0:11	0:49	0:00
18-Apr-15	10:42:00 AM	0:05	0:54	0:00
18-Apr-15	9:52:00 AM	0:02	1:13	0:00
18-Apr-15	12:16:00 PM	0:02	0:46	0:00
18-Apr-15	12:25:00 PM	0:13	1:08	0:15
18-Apr-15	1:45:00 PM	0:03	0:40	0:00
18-Apr-15	4:43:00 PM	0:06	0:55	0:00
18-Apr-15	11:07:00 PM	0:05	1:54	0:00
18-Apr-15	11:14:00 PM	0:06	0:53	0:00
18-Apr-15	11:20:00 PM	0:08	1:13	0:00
18-Apr-15	11:21:00 PM	0:02	0:28	0:00
18-Apr-15	11:38:00 PM	0:16	0:36	0:00
18-Apr-15	10:46:00 PM	0:02	0:47	0:00
18-Apr-15	11:47:00 PM	0:16	0:21	0:00
19-Apr-15	7:18:00 AM	0:02	0:00	0:00
19-Apr-15	7:19:00 AM	0:05	1:17	0:00
19-Apr-15	7:29:00 AM	0:06	1:14	0:00
19-Apr-15	7:53:00 AM	0:10	0:21	0:00
19-Apr-15	7:54:00 AM	0:16	0:41	0:00
19-Apr-15	8:04:00 AM	0:02	0:52	0:00
19-Apr-15	11:48:00 PM	0:11	0:49	0:00
20-Apr-15	5:13:00 PM	0:05	1:28	0:00
20-Apr-15	5:55:00 PM	0:06	1:22	0:00

20-Apr-15	6:25:00 PM	0:14	2:21	0:06
20-Apr-15	6:14:00 PM	0:04	1:21	0:00
20-Apr-15	7:59:00 PM	0:03	0:36	0:00
21-Apr-15	5:07:00 PM	0:05	1:09	0:00
21-Apr-15	5:28:00 PM	0:06	0:55	0:04
21-Apr-15	10:02:00 PM	0:08	0:50	0:00
22-Apr-15	6:30:00 AM	0:24	0:48	0:00
22-Apr-15	6:43:00 AM	0:05	0:15	0:00
22-Apr-15	6:43:00 AM	0:04	0:28	0:00
22-Apr-15	5:38:00 PM	0:04	1:02	0:00
22-Apr-15	6:03:00 PM	0:06	2:21	0:34
22-Apr-15	6:25:00 PM	0:05	0:04	0:00
22-Apr-15	6:31:00 PM	0:03	1:30	0:00
22-Apr-15	7:14:00 PM	0:02	1:24	0:03
23-Apr-15	6:02:00 AM	0:04	1:56	0:00
23-Apr-15	7:07:00 AM	0:02	1:16	0:00
23-Apr-15	7:43:00 AM	0:07	1:40	0:00
23-Apr-15	6:46:00 AM	0:04	0:49	0:00
23-Apr-15	6:48:00 AM	0:02	0:46	0:00
23-Apr-15	7:52:00 AM	0:04	1:09	0:00
23-Apr-15	9:25:00 AM	0:04	0:37	0:00
23-Apr-15	10:39:00 AM	0:04	0:09	0:00
23-Apr-15	10:41:00 AM	0:04	1:56	0:00
23-Apr-15	10:46:00 AM	0:02	1:31	0:00
23-Apr-15	10:49:00 AM	0:07	0:54	0:00
23-Apr-15	10:50:00 AM	0:04	0:44	0:00
23-Apr-15	11:06:00 AM	0:05	1:01	0:00
23-Apr-15	10:07:00 AM	0:15	2:16	0:00
23-Apr-15	4:25:00 PM	0:09	3:01	0:04
23-Apr-15	10:29:00 PM	0:04	0:52	0:00
23-Apr-15	9:32:00 PM	0:02	0:41	0:00
24-Apr-15	12:26:00 AM	0:04	1:51	0:00
24-Apr-15	5:15:00 PM	0:04	0:51	0:00
24-Apr-15	5:45:00 PM	0:05	1:19	0:28
24-Apr-15	7:13:00 PM	0:05	0:47	0:00
24-Apr-15	8:01:00 PM	0:16	1:37	0:12
24-Apr-15	7:30:00 PM	0:03	0:43	0:00
25-Apr-15	4:48:00 AM	0:05	1:16	0:00
25-Apr-15	7:20:00 AM	0:03	1:41	0:00
25-Apr-15	7:37:00 AM	0:04	0:50	0:00
25-Apr-15	8:25:00 AM	0:02	0:50	0:00
25-Apr-15	8:33:00 AM	0:03	0:56	0:00
25-Apr-15	8:54:00 AM	0:04	0:32	0:00
25-Apr-15	9:01:00 AM	0:02	0:56	0:00
25-Apr-15	9:35:00 AM	0:07	0:09	0:00



25-Apr-15	9:46:00 AM	0:02	0:37	0:00
25-Apr-15	10:04:00 AM	0:04	0:48	0:00
25-Apr-15	10:10:00 AM	0:03	0:51	0:00
25-Apr-15	12:09:00 PM	0:03	0:56	0:00
25-Apr-15	1:58:00 PM	0:07	1:02	0:00
25-Apr-15	1:02:00 PM	0:04	1:03	0:00
25-Apr-15	11:52:00 PM	0:12	0:01	0:00
26-Apr-15	7:22:00 AM	0:07	1:24	0:00
26-Apr-15	7:26:00 AM	0:04	0:56	0:00
26-Apr-15	8:01:00 AM	0:06	0:48	0:00
26-Apr-15	8:25:00 AM	0:14	0:46	0:00
26-Apr-15	9:51:00 AM	0:04	1:03	0:00
26-Apr-15	12:13:00 PM	0:03	0:59	0:00
26-Apr-15	2:16:00 PM	0:04	0:40	0:00
26-Apr-15	2:36:00 PM	0:03	0:33	0:00
26-Apr-15	3:10:00 PM	0:04	0:00	0:00
27-Apr-15	12:04:00 AM	0:02	0:55	0:00
27-Apr-15	5:26:00 AM	0:11	0:50	0:00
27-Apr-15	4:11:00 PM	0:09	0:05	0:02
27-Apr-15	3:37:00 PM	0:09	0:46	0:18
27-Apr-15	5:39:00 PM	0:08	0:50	0:26
27-Apr-15	6:18:00 PM	0:02	1:14	0:00
27-Apr-15	5:28:00 PM	0:09	0:32	0:00



















